

Klachten registratieformulier

Contactgegevens

Naam : Van Hoek & Partners Incassoservices B.V.
Bezoekadres : Reitscheweg 7 | 5232 BX 's-Hertogenbosch
Postadres : Postbus 3469 | 5203 DL 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer : +31 (0)73 643 04 08
E-mailadres : klachten@vanhoek-partners.nl

Wij doen ons best te voorzien in een behoorlijke dienstverlening. Het kan echter toch voorkomen dat er een klacht ontstaat. Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening, horen wij dit graag. Wij zullen uw klacht dan in behandeling nemen. Een klacht in de zin van deze klachtenregeling omvat iedere formele uiting van ontevredenheid over onze werkzaamheden en/of dienstverlening. Deze klachtenregeling is een klachtenregeling zoals verplicht gesteld in artikel 13, vijfde lid van de Wet kwaliteit incassodienstverlening. Lees meer over onze klachten- en geschillenregeling op onze website.

Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen moet uw klacht minimaal de volgende gegevens bevatten:

- Uw volledige naam
- Uw adresgegevens
- Een dagtekening
- Indien van toepassing de naam van uw organisatie
- Een duidelijke omschrijving van de klacht en de gedraging die tot de klacht heeft geleid
- De datum of tijdsperiode waarin de klacht zich heeft voorgedaan
- Alle relevante documenten omtrent uw klacht

Naam:

Straat:

Postcode en plaats:

Dagtekening (datum):

Naam organisatie (indien van toepassing):

Datum of tijdsperiode van de klacht:

Dossiernummer (indien van toepassing):

Omschrijf hier uw klacht:

Voeg relevante documenten toe aan uw bericht omtrent uw klacht. Als bijlagen bij uw klacht per e-mail, of als poststukken bij uw klacht per post.